

プライバシーポリシー（個人情報の取り扱いについて）

名医株式会社ORCA推進事業部(以下「当社」)は、個人情報の保護を重要な社会的責任と認識し、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、個人情報の適切な保護と管理に努めます。

1. 個人情報に対する基本姿勢

当社は、個人情報保護法および関連するガイドラインを遵守し、個人情報を保護するために個人情報保護責任者を設置するとともに、社内規程を整備し、継続的な社員教育を実施します。

2. 個人情報の取得と利用目的

当社は、事業活動を通じて取得・利用する個人情報を以下の区分に従いそれぞれの目的の範囲内でのみ利用します。

(1) 当社の営業活動等により直接取得する情報

お客様、お取引先様から直接取得する個人情報を、以下の目的で利用します。

- ・お客様へのサービス提供を目的とした管理台帳などの作成
- ・当社の取扱商品およびサービスに関するご案内・営業活動
- ・当社の事業活動に関するご案内
- ・セミナー、講習会など各種行事のご案内
- ・調査やアンケートへの回答の依頼
- ・当該目的に付随する範囲での利用

(2) 受託業務において委託元からお預かりする情報

医療機関等より委託を受けた病名等の要配慮個人情報を含むデータについて、以下の目的で利用します。

- ・委託元との契約に基づく、情報の加工、分析、およびデータ移行業務の遂行
- ・統計データの作成、およびこれに付随する業務

医療機関等から受託する病名等の要配慮個人情報の取り扱いについては、委託元が適切な同意を得た上で当社に預託するものであり、当社が本人（患者様等）に対し直接接触や情報の確認を行うことは一切ございません。

3. 利用目的の明示と制限

個人情報は、取得時に明示した利用目的の範囲内でのみ利用します。利用目的を変更する場合は、当初の目的から逸脱しない合理的な範囲に限り、その旨を公表または通知します。

4. 第三者への提供および委託

当社は法令に基づく場合を除き、本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供しません。

ただし、利用目的の達成に必要な範囲内において、情報の加工やシステム保守等の業務を外部へ委託することがあります。この場合、当社は委託先と機密保持契約を締結し、適切に監督します。

5. 保有期間

個人情報、利用目的達成に必要な期間保存し、不要になった場合は電磁的記録の安全な消去や紙媒体の溶解・焼却等により適切に廃棄します。法令により保存が義務付けられる場合はその期間保存します。

6. 安全管理措置

当社は、取り扱う個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。

- ・組織的対策: 個人情報の取り扱いに関する責任者を設置し、業務上必要な社員のみが情報にアクセスできる体制を整えています。
- ・技術的対策: 外部からの不正アクセスを防止するため、ファイアウォールの設置やデータの暗号化、アクセスログの監視などの情報セキュリティ対策を講じています。
- ・物理的対策: 個人情報を取り扱う機器や記録媒体について、社外への不要な持ち出しを制限するとともに、紛失・盗難を防止するための管理を行っています。

7. 個人情報の開示・訂正・利用停止

当社が直接取得した保有個人データに関する開示・訂正・利用停止等の請求は、本人または正当な代理人からの申し出に限り受け付けます。請求は下記お問い合わせ窓口へご連絡ください。請求にあたっては本人確認書類（運転免許証等）の写しの提出をお願いする場合があります。原則として請求の受領から 30 日以内に対応します。手続きの詳細は別途ご案内します。なお受託データについては当社に開示権限がないため委託元へお問い合わせください。

8. 改定

本ポリシーは法令や事業内容の変更に応じて改定することがあります。改定した場合は当社 Web サイト上で公表します。

9. お問い合わせ窓口

会 社 名：名医株式会社

代表取締役：山根 則夫

所 在 地：〒461-0004 名古屋市東区葵一丁目 18-14 名古屋市医師会協同組合ビル 2 階

担 当 部 署：ORCA 推進事業部

電 話 番 号：052-933-1370

受 付 時 間：9：00～17：00（土曜日・日曜日・祝日・12月29日～1月3日を除く）

制 定 日：2026 年 2 月 18 日

最 終 改 定 日：2026 年 2 月 18 日